



特集 --- 2面

居宅介護支援事業所ぴゅあでアンケート(無記名)を
お願いし、ご回答頂いた内容について集計致しました。
キッチン、ナース通信はお休みとさせていただきます。

The pure Tushin

ぴゅあ通信

平成24年
1月号

株式会社 ピュアホームズ 〒333-0866 埼玉県川口市芝1-14-3 Tel 048-267-2111 Fax 048-267-2333 http://www.pure-homes.com

謹賀新年



新年明けましておめでとうございます。
昨年は、東日本大震災やそれに伴う福島原発事故問題、タイの洪水被害、暮れには金正日総書記死去など企業や個人にとっても厳しい年でありました。

弊社でも、昨年イベント等を通じ東日本大震災の義援金活動を行ってまいりました。本年も企業として何が出来るかを考え地域密着型の経営を行っていきたくと考えております。
本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

ピュアホームズ東京支店主催
TOTO福祉用具講習会

平成23年12月16日足立区にありますTOTOショールームにて、福祉用具講習会を開催致しました。



体圧分散マットレス

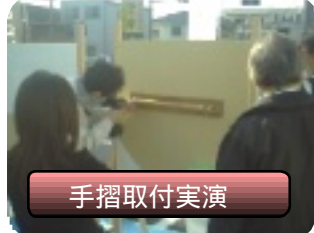


高性能エアマット

IP・静止型マットレスとポジションニング』と講習内容を交えて、在宅サービス、施設サービス問わず、参考にして頂ける講習内容となっております。

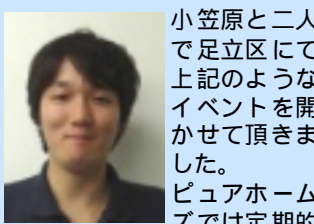
また、当社のCS課スタッフによる、手摺り取付けの実演と来場頂いた方に実際に工具を持って頂いた体験をして頂きました。実演内容は補強板付きの手摺り取付、ユニットバス手摺りの取付でした。

この度の講習会では、当社の住宅改修の事例の一部をパネル化した

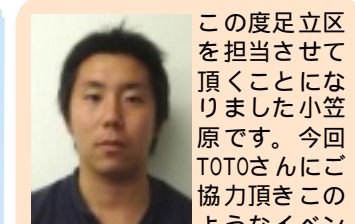


手摺り取付実演

た。ま。頂。せ。示。を。も。
し。き。て。さ。展。の



小笠原と二人で足立区にて上記のようなイベントを開催させて頂きました。ピュアホームズでは定期的に講習会を企画開催しており、どのような意見も柔軟に受けさせて頂き、フットワーク軽く動いていきたいと思っております。今後も皆様のご意見やご要望を参考に、まだまだ勉強中ですがイベントや講習会を企画してきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します



この度足立区に立区に担当とな小笠原と二人で足立区にて上記のようなイベントを開催させて頂きました。ピュアホームズでは定期的に講習会を企画開催しており、どのような意見も柔軟に受けさせて頂き、フットワーク軽く動いていきたいと思っております。今後も皆様のご意見やご要望を参考に、まだまだ勉強中ですがイベントや講習会を企画してきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します

クリスマスチャリティーバザー開催

平成23年12月17日土曜日 ピュアホームズ介護事業本部(埼玉県川口市上青木西2-4-8)でクリスマスチャリティーバザーを実施し、バザー品の販売、ローストチキン・ケーキ・焼きそば・特製ピラフ等々の販売、又午後からは3F大会議室でマイスター合唱団によるクリスマスイベントやクリスマスコンサートを実施いたしました。
収益金につきましては東日本大地震への義援金とさせていただきます。(収支報告は次号で掲載させて頂きます)



ピュアホームズ活動報告

平成23年12月17日芝市民ホールをお借りし、平成23年度忘年会を実施致しました。弊社代表による来年度の事業計画方針から始まり抽選会など今年を締めくくるものとなりました。



平成23年12月4日恒例の第30回川口マラソンに参加しました。



今月の不動産紹介 今月は貸店舗・事務所のご案内です。賃金・礼金が下がりました

Real estate advertisement for a shop/office space in Maebashi, Saitama. Includes floor plan, photos, and contact information for Pure Homes.

住まいのドクター通信

営業部CS課では、手摺りの取付け工事から、新築、増改築、リフォーム等、建物に関わる事すべて担当しています。また、弊社施工とは関係ないところでも、問題が解決できるように、可能な限りお手伝いさせて頂いております。中でも毎年多いのが、『トイレが詰り洗浄水が流れない』という事例です。そこで今回は、ご家庭でも対応が可能な初期対応についてご紹介させていただきます。

第一回として、ご用意いただく物についてご説明いたします。ホームセンター等で売っていますが、通称『シユポシユポ』と呼ばれる道具です。ラバーカップや通水カップとも呼びます。大きく分けて先端に突起があり無し2種類あります。ご自宅のトイレの種類によって変わりますが、一般的に洋式トイレには、先端に突起の有るタイプが使われています。またカップの径も様々ですが、こちらもご自宅のトイレ(便器)の流れる排水口の大きさに合わせて選択してください。45リットル程度のゴミ袋、出来れば透明の物を1〜2枚。貼って剥がせる様なテープ、ガムテープだと剥がした跡が残る場合があります。ホームセンターで『緑の養生テープ(バイオランテープ)』と店員さんに尋ねれば解るかと思えます。そちらを1個。ゴム手袋を1セット。以上の4点をご用意ください。第二回では、具体的に対処方法について説明させて頂きます。では!

株式会社ピュアホームズ
TEL 048(267)2111
FAX 048(267)2333



ぴゅあ介護通信

1月号

株式会社 ピュアホームズ 〒333-0866 埼玉県川口市芝1-14-3 Tel 048-267-2111 Fax 048-267-2333 http://www.pure-homes.com

ピュアホームズについて

弊社サービスではケアマネジャー以外に、下記の内どのサービスを利用されていますか。

<介護保険サービス>

- 1. 訪問介護（ヘルパーステーションぴゅあ） 17件
- 2. 福祉用具レンタル（ピュアホームズ） 40件
- 3. 福祉用具購入（ピュアホームズ） 25件
- 4. 住宅改修（ピュアホームズ） 17件
- 5. 通所介護（4ヶ所合わせて） 44件

<介護保険外サービス>

- 1. 建築（新築、リフォーム等） 2件
- 2. 不動産 0件
- 3. 有料老人ホーム紹介 2件
- 4. 配食サービス（持ち帰り弁当） 2件

利用されている（されていた）サービス内容について、満足していますか。

- 1. はい 77%
- 2. どちらともいえない 12%
- 3. いいえ 2%

無記入 8%

職員に不満や要望を気軽に言うことができますか。

- 1. はい 71%
- 2. どちらともいえない 15%
- 3. いいえ 1%

無記入 12%

職員は不満や要望にきちんと対応してくれますか。

- 1. はい 74%
- 2. どちらともいえない 12%
- 3. いいえ 0%

無記入 14%

職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか。（言葉使い、態度、挨拶等）

- 1. はい 84%
- 2. どちらともいえない 3%
- 3. いいえ 1%

無記入 12%

その他、弊社ピュアホームズに対するご意見・要望など、ご自由にお書きください。

ぴゅあ通信、各施設での夏祭り等、ピュアホームズを大変身近に感じます。認可、その他の課題があると思うが、ショートステイの事業に取り組んで頂きたい。利用しているデイサービスでのショートステイ（泊まり）をお願いします。（職員の人が顔見知りであるから）

【福祉用具レンタル・購入】

車椅子の空気をみてほしい。点検してほしい。対応が早く、助かります。

【ヘルパーステーション】

主人が長い事お世話様になりました。ケアマネジャーをはじめ、皆様良い方でしたので、私も介護を穏やかにでき、感謝しております。（用具レンタル、デイも利用）

【デイサービス】

毎日変化に富んだ沢山の楽しい企画で、楽しい気持ちで利用させて頂いている様子です。本当にお世話になり、ありがとうございます。

食事はおいしいと皆さん言っています。私も同感です。色々催し物や企画をして下さって、楽しく過ごさせて頂いていますので、有難く思っています。

他のデイサービスにも行っていますが、ぴゅあ、彩の郷では写真・作品なども多く持ち帰るようになり、決められた内容だけでなく「いいな」と思いました。お手数をかけますが宜しくお願い致します。

親切で丁寧な対応に満足しています。送迎時間の遅れなども良く連絡してくださいませ。カラオケ、麻雀等、社内においてほしい。ひまだと悪口や自慢話などが多くなるので。

若い方に少々テンションが低い人がいると、年寄り気持ちはのらないようです。

<ぴゅあ>

感情をむき出しにされた。（運転手）毎日がとても楽しいと喜んでおりました。今でも「ぴゅあに行きたい」と言っております。皆様も御身体に気をつけて頑張ってください。

リハビリ体操の時、狭くて困ります。もう少し空間があればと思います。家ではお昼寝をしているので、ぴゅあでも出来ると良いと思います。ベットでなくてもリクライニングチェア並べられればと思います。

家の都合で前日に利用の希望を申し込みさせて頂く事が多いにもかかわらず、快く承諾して下さい、大変助かっており感謝致します。いつも有難うございます。

座っている方が多いので、すぐに立てない。昼食・入浴・リハビリ体操、一人では出来ないことをしていただけて助かっています。

新しくなると（スタッフ）お友達言葉になりますが、嫌な感じはしません。大変きちんと誠意を持って対応して下さいませ。要望は気兼ねなく相談出来ます。

親しみ感あふれ、親子の様な気分になります。何でも良く話を聞いてくれますので、安心して介護を受けることが出来ます。皆さん親切で、とてもありがたいです。

<彩の郷>

彩のスタッフの皆さんの全員笑顔がステキです。有難うございます。これからも宜しくお願い致します。

平成19年に初めてお世話になりました（みどりの郷）が、その頃の職員の方は皆さんとても良く相談にのって下さいましたが、今はどうも・・・。送迎の時刻表等、前月に頂戴出来ると有難いのですが。

朝の迎え時間のズレがある。（特にごとうび）電話の対応が... 相談してもダメ。皆さん行きとどいた心遣いで有難い。

<みどりの郷>

入浴後の身体のケア等、満足しています。職員の方によって多少のバラつきはありますが、満足しています。どうもヘルパー、ドライバー、マネジャー、他の間で連絡・引き継ぎ等がうまくいってないと思う。緊急時の時間延長要望します。

今月号は居宅介護支援事業所ぴゅあで実施した無記名アンケートの集計結果を掲載させて頂きます。

今後の業務に反映出来るよう活用させて頂きます。

ケアマネジャーについて

担当ケアマネジャーはケアプランを作る時、あなたの状況や要望について、よく話を聞いてくれますか。

- 1. はい 96%
- 2. どちらともいえない 4%
- 3. いいえ 0%

【ご意見】

よくこちらの事情を理解して下さいませ。これから利用するかもしれない事についても相談にのってくれる。何でも相談にのっていただけてます。わがままな私の要求を良く聞いて下さいませ。とても良く理解していただけてます。聞いてはくれているが状況は変わらない。

ケアプランについての説明は、わかりやすいですか。

- 1. はい 97%
- 2. どちらともいえない 3%
- 3. いいえ 0%

ケアプランに組み込まれたサービス内容について、満足していますか。

- 1. はい 96%
- 2. どちらともいえない 4%
- 3. いいえ 0%

【ご意見】

サービスの範囲は、より以上の向上が必要と思う。おむつも度々あったら持って来てくれます。有難いと思ってます。特に言うことはありませんが、色々と気配りをして頂き、満足しております。今の状況だと、なかなか介護サービスが思う存分利用出来ないところがある。おかげさまで本人が生き生きと元気に生活出来ています。

ケアマネジャーに不満や要望を気軽に言うことができますか。

- 1. はい 92%
- 2. どちらともいえない 8%
- 3. いいえ 0%

【ご意見】

良く話を聞いていただけています。私はどちらかと言えば口が重たく、言いたいことも口を開かず損をしております。もっと積極的に相談致したく思います。納得次第である。いつもきちんと話を受け止めて下さり、感謝しております。不満はありません。

担当ケアマネジャーは不満や要望にきちんと対応してくれますか。

- 1. はい 94%
- 2. どちらともいえない 5%
- 3. いいえ 1%

【ご意見】

規則や法的な問題もあるので、遠慮もある。（当方）信頼があり安心です。私の話を聞いてくれて、適切にアドバイスして下さいませ。一度、訪問の約束を忘れて留守にしたが、気分良く変更日を伝えてくれた。必ず御返事をいただけています。

親身になっていただけてます。ご相談した事に対して、わかりやすく対応して下さいませ。すぐに連絡して下さい、対応早く助かっています。

ケアマネジャーは礼儀正しく丁寧に対応していますか。（言葉使い、態度、挨拶等）

- 1. はい 99%
- 2. どちらともいえない 1%
- 3. いいえ 0%

【ご意見】

きちんとされていますので、信頼しています。とても明るく感じ良く、話しやすく大満足です。相手の立場に立って、良く考えて下さるので感謝しています。当方の依頼にすぐに対応、返事が早い。対応も迅速で大変満足しております。

誠実な人柄が伝わってきます。ありがとうございます。必ず（利用者）本人に声をかけて、施設では楽しいか聞いてくれる。いつも穏やかな話し方は安心出来ます。

その他、事業所または担当ケアマネジャーに対するご意見・要望など、ご自由にお書きください。

良くやって下さっていると思います。文句があるとなれば介護保険制度そのものです。訪問時間を短くしてほしい。

ケアマネジャーさんにはとても感謝しています。（一言では言えませんが全体的に）介護の関係する事は、使ってみないと解らない事なので、実際私も解らない事ばかりで、ケアマネジャーさんにはテキパキと色々としていただき、ありがとうございます。

介護用品を勧めてくる。ケアマネジャーさんに出会って、介護が軽減されました。これからも宜しくお願いします。

介護支援料及びその説明書が必要だと思います。ほとんど満足しております。今後とも宜しくお願い致します。明るい、親切、仕事もしっかりやっていただけています。満点です。

いつも適切なアドバイスを頂け、感謝しております。若い方ですが、父の話を良く聞いていただき、感謝しております。左足が歩けなかったのが、今は歩けるようになり助かりました。お風呂も入れて本人も喜んでいきます。ありがとうございます。

担当ケアマネジャーの方は、いつも親身に何事にも対処して下さいませ、とても感謝しています。

